

ご家族様 各位

医療法人社団 博慈会  
介護老人保健施設こみに  
施設長 東 茂樹

## ガラス越し面会中止及びオンライン面会再開のご案内

平素は当施設の運営にご理解とご協力を賜り御礼申し上げます。

昨年10月17日よりガラス越しの面会を再開しておりましたが、全国的に新型コロナウイルス感染者が急速に増加する緊急の事態となっており、やむなく、ガラス越し面会を1月13日(木)より一旦中止させていただきます。その代わりに、Zoomを利用したオンライン面会を再開いたします。施設に来所せず、ご自宅や離れた場所からでもパソコン・タブレット・スマートフォンを利用し、ご利用者様と遠隔での面会が可能です。

ご心配、ご迷惑をお掛け致しますが、ご理解頂けますようお願い申し上げます。

### ～Zoomによるオンライン面会方法～

**※ Zoomをご自身で操作できる方に限ります。**

#### 利用対象者

ご家族様のみです。友人や知人の方からの申込は不可です。

但し、ご家族様と同席するなどの参加は可能です。

※ オンライン面会のご利用はご利用者様1人につき、1回/1ヶ月。

#### 利用方法

▷ Zoomを用いて行います。

▷ ご面会を希望される側(ご家族様)の機材・通信料は各自の準備・負担となります。

※ Zoomのインストール及び利用・操作方法の確認はご家族様ご自身でお願いいたします。

#### オンライン面会実施日時

火曜日・木曜日 I…11:00～ / II…14:00～ 各15分程度

#### ご予約の流れ … 完全予約制

##### 手順1

予約は1月17日(月)より開始。オンライン面会は2月1日(火)より開始

メールにてご予約ください。※ 面会希望日前の1ヶ月～7日前までにメールで予約

メールアドレス: [sec-consul@communi.or.jp](mailto:sec-consul@communi.or.jp)

予約メールには下記の記載をお願いします。

① ご利用者様氏名 ② 続柄及び代表者様氏名 ③ 代表者様の電話番号

④ オンライン面会の希望日時 I(11:00) / II(14:00) どちらかお選び下さい



##### 手順2

5日前までに、メールにて面会調整のご連絡をいたします。ご利用者様の入浴やりハビリの予定などにより、日程変更をお願いする場合があります。

##### 手順3

面会日前日までに、メールにてZoomのミーティングIDを送らせて頂きます。

##### 手順4

面会日当日は予約時間の10分前からZoomの会議室(ミーティングルーム)を開きますので、入室をお願いします。

##### 手順5

時間になりましたら、Zoomを利用して、ご利用者様との面会となります。

##### 手順6

面会開始から15分後に終了とさせていただきます。

お問合せ先 担当: 管理課・支援相談課 [sec-consul@communi.or.jp](mailto:sec-consul@communi.or.jp)